

# 故障とお考えになる前に

| 症状  | 原因                         | 処置  | ページ |
|---|----------------------------|---|-----|
| 電源が入らない。  | ACアダプターが接続されていない。          | ACアダプターをACコンセントに差し込んでください。ACアダプターのDCプラグを本機に接続してください。  | p.9 |
| ログイン画面が表示できない。(設定用パソコン)<br>電源表示灯が「緑」に点灯しない。     |                            |   |     |
| 「かんたんカメラ検索」で本機が表示されるが、ログイン画面が表示できない。            | IPアドレスが自動で設定されない設定になっている。  | ご使用のモデム、ブロードバンドルーターなどの設定を確認して、DHCP機能を有効にしてください。   | —   |
| ログイン画面が表示できない。<br>(スマートフォン<br>携帯電話<br>外出先のパソコン) | LANケーブルが接続されていない。          | LANケーブルを接続してください。   | p.9 |
|   | 無線LANが正しく設定されていない。         | 付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「無線LANの設定を変更する」にしたがって、無線LANを再設定してください。   | —   |
|   | 無線LAN親機の電源が入っていない。         | 無線LAN親機の電源を入れてください。   | —   |
|   | UPnPが機能していない。              | ご使用のモデム、ブロードバンドルーターなどの設定を確認して、UPnP機能を有効にしてください。UPnP機能に対応していない場合、対応した機器と交換するか、「HTTPポート」に設定されているポートへのアクセスを本機に転送するように変更してください。 | —   |
|   | モデムにグローバルIPアドレスが割当てられていない。 | 自宅以外から使用するためには、モデムにグローバルIPアドレスが必要です。インターネット契約を確認していただき、グローバルIPアドレスが使用できるようにしてください。  | —   |
|   | ブロードバンドルーターを2台以上接続している。    | ブロードバンドルーターを2台以上接続している場合、UPnP機能が正常に作動しない可能性があります。ブロードバンドルーターを1台にするか、「HTTPポート」へのアクセスを手動で設定してください。                            | —   |

# 故障とお考えになる前に つづき

| 症状  | 原因                                  | 処置   | ページ  |
|---|-------------------------------------|--|------|
| ログイン画面を表示させようとすると、本機以外の画面が表示される。<br>(スマートフォン<br>携帯電話<br>外出先のパソコン) | 本機以外のネットワーク機器を使用している。               | ログイン画面以外を表示させた元となる機器をネットワークから切断するか、付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「2台以上使用する」にしたがって、2台目の本機として設定をしてください。 | —    |
| ログイン画面などが時々表示されない。  | 無線LANの電波が届きにくい。                     | 簡易動画を表示したまま、本体の位置を調整してください。  | p.21 |
|   | スマートフォン、携帯電話の電波の届が悪い。               | スマートフォン、携帯電話の電波状況のよい所で操作してください。  | —    |
| 誰もいないのに感知する。  | 犬、猫、鳥などのペットや、炊飯器、電気ポットなどの蒸気を感知している。 | 設置場所を変えてください。  | p.17 |
|   | 本機の前に動くものがある。                       |  |      |
|   | 直射日光など強い光が当たる場所に設置している。             |  |      |
| 感知しない。  | エアコンの風が直接当たる場所に本機を設置している。           | 障害物を取除いてください。  | —    |
|   | 不安定な場所に設置している。                      |  |      |
|   | 本機の前に障害物がある。                        |  |      |
| 室内照明をつけると、画像に縞が表示される。   | 本機の周囲温度が高い。                         | 周囲温度の低い場所に設置してください。  | —    |
|   | 蛍光灯ちらつき防止が設定されていない。                 | 付属のCD-ROMに収録されている、取扱説明書(応用編)の「撮影の設定を変更する」を読んで、「蛍光灯ちらつき防止」の設定を変更してください。                               | —    |
| 画像の一部が映らない。   | カメラカバーが開いていない。                      | カメラカバーを開いてください。  | p.10 |
|   | 本機の近くに障害物がある。                       | 簡易動画を確認しながら、障害物を取除いてください。  | p.21 |
| 操作しても作動しない。   | —                                   | 本機底面に挿入した電池を外して、ACアダプターをACコンセントから抜き、1分以上放置してから、再度、ACアダプターをACコンセントに差し込んでください。                         | p.9  |